

MISSIE

In overeenstemming met haar statutaire doelstellingen, zorgt de CVBA DE LEIE binnen haar werkgebied voor diverse vormen van kwalitatief en betaalbaar wonen, waarbij vooral gefocust wordt op een optimaal aanbod aan sociale huurwoningen en appartementen.

Dit aanbod aan sociale huurwoningen en appartementen wordt bovendien zoveel als mogelijk gediversifieerd in functie van de specifieke noden van het doelpubliek, met een steeds hogere aandacht voor de huisvesting van alleenstaanden, senioren en/of andersvaliden.

Het bouwen en toewijzen van deze huurwoningen en appartementen gebeurt overeenkomstig de geldende wetgeving en is derhalve eveneens onderworpen aan alle daaruit voortvloeiende beperkingen en mogelijkheden dienaangaande.

Daarnaast engageert de CVBA DE LEIE er zich ook toe om de kwaliteit van haar huurpatrimonium systematisch op peil te houden en er optimaal voor te zorgen dat het blijft voldoen aan alle geldende woonnormen.

VISIE

De CVBA DE LEIE is wat ze is door en voor haar huurders.

Hoewel officieel een sociale "huisvestingsmaatschappij", streeft de CVBA DE LEIE dan ook eerder als "woonmaatschappij" naar een optimale tevredenheid bij haar cliënten, waarbij een enthousiast team van medewerkers onafgebroken zorgt voor een kwalitatieve, vlotte en passende dienstverlening naar de bewoners toe.

Binnen de wettelijke beperkingen en invloeden, hanteert de CVBA DE LEIE bovendien tevens een dynamisch en financieel gezond beleid, waarbij steeds optimaal gezocht wordt naar nieuwe opportuniteiten binnen haar werkgebied én haar werkzaamheden.

De CVBA DE LEIE heeft daarbij uiteraard altijd oog voor de belangen en de behoeften van haar bewoners, voor wie niet enkel een betaalbare woongelegheden, maar minstens evenzeer een aangename en leefbare woonomgeving onontbeerlijk is.

Simultaan probeert de CVBA DE LEIE haar bewoners echter ook via diverse kanalen systematisch te sensibiliseren omtrent wat van een sociale huurder mag verwacht worden op het vlak van het algemeen onderhoud van de woning, het naleven van de contractuele verplichtingen en het respecteren van de leefbaarheid van de buurt. Ook daàrbij gaat de CVBA DE LEIE zoveel als mogelijk proactief te werk en probeert zij – indien nodig in samenwerking met diverse externe partners – haar bewoners optimaal te begeleiden én te ondersteunen, om escalaties van mogelijke problemen te voorkomen.

CVBA DE LEIE houdt echter ook steeds de vinger aan de eigen pols en probeert onafgebroken om via haar zeer regelmatige contacten met collega-huisvestingsmaatschappijen en/of andere externe diensten, haar eigen werking bij te sturen en verder te optimaliseren, waarbij de belangen van de bewoner uiteraard nooit uit het oog verloren worden.

Opgemaakt door de Raad van Bestuur van de CVBA DE LEIE op 05.09.2019,

Namens de CVBA DE LEIE,

M. CHRISTIAEN,
Directeur.

S. DEJAN,
Voorzitter.