



**EVALUATIEFORMULIER I.V.M. DIENSTVERLENING
VANWEGE DE CVBA DE LEIE**

Mevrouw,
Mijnheer,

U hebt recent contact gehad met de diensten van de CVBA DE LEIE via vb. website, brief, telefoon, mail, huisbezoek en/of bezoek aan de burelen.

Om U in de toekomst een nog betere dienstverlening te kunnen garanderen, kunt U ons steeds Uw eventuele opmerkingen, suggesties en/of klachten overmaken omtrent de wijze waarop dit contact is verlopen.

U kunt hiervoor gebruik maken van dit formulier, dat U best onder gesloten omslag terug bezorgt aan de CVBA DE LEIE, Nieuwstraat 81 te 8940 Wervik. Aan anonieme opmerkingen kunnen we helaas geen gevolg geven.

Wij danken U alvast voor Uw medewerking !

Voorafgaande Opmerking:

Door ondertekening van onderhavig formulier, verklaart men uitdrukkelijk met kennis van zaken toestemming te verlenen aan de CVBA De LEIE voor de verzameling van onderstaande gegevens. De gegevens zullen worden verwerkt in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De persoonsgegevens die ingezameld worden, zullen opgenomen worden in de bestanden van de CVBA DE LEIE, Nieuwstraat 81 te 8940 Wervik, en van de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen, Koloniënstraat 40 te 1000 Brussel. Deze gegevens zullen uitsluitend worden verwerkt ter meting van de tevredenheid in verband met de dienstverlening van de CVBA DE LEIE.

Uw gegevens zullen worden bewaard voor een periode van minimum gelijk aan de wettelijke bewaartermijn of de verjaringstermijn die relevant is voor eventuele rechtsvorderingen.

De Algemene Verordening voor Gegevensbescherming voorziet voor U een aantal rechten, die binnen bepaalde voorwaarden, kunnen worden ingeroepen. U hebt het recht om: inzage te krijgen in persoonsgegevens die door ons worden verwerkt, onjuiste gegevens te doen verbeteren, in bepaalde omstandigheden te verzoeken uw persoonsgegevens te wissen, de verwerking van persoonsgegevens die op u van toepassing zijn te beperken, de aan ons verstrekte persoonsgegevens te verkrijgen en deze gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen en bezwaar te maken tegen de verwerking van de aan ons verstrekte gegevens.

Mits U Uw identiteit aantoonbaar kunt U onder bepaalde voorwaarden deze rechten schriftelijk inroepen via e-mail: privacy@deleie.be of adres: Nieuwstraat 81, 8940 Wervik.

U heeft ook het recht om klacht in te dienen bij de Vlaamse Toezichtscommissie. Dit kan via <https://overheid.vlaanderen.be/digitale-overheid/vlaamse-toezichtcommissie/klachtenprocedure>.

Mocht U nog andere vragen hebben over het gebruik en de verwerking van uw persoonsgegevens, kan U zich wenden tot de functionaris van gegevensbescherming via privacy@deleie.be.

Uw naam en adres :

De wijze waarop U recent contact hebt gehad met de CVBA DE LEIE: (aanduiden wat past a.u.b.)

- Raadpleging van website www.deleie.be
- Brief : Datum verzending :
- Telefoon Datum : Uur :
Naam van de persoon die U aan de lijn had :
- Mail : Datum : Uur :
Mailadres waar U Uw mail naar toe hebt gestuurd :@deleie.be
- Huisbezoek : Datum : Uur :
- Bezoek aan de burelen van de CVBA DE LEIE :
Datum : Uur :
Naam van de persoon die U heeft ontvangen :

Uw opmerkingen, klachten en/of suggesties:

.....
.....
.....
.....
.....

Opgemaakt te op / / 20.....

Uw naam en handtekening :